

## ПРОГРАММА

### Всероссийской конференции

#### «ОТ ПАЦИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ К ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ – ФОРМУЛА УСПЕХА МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

08 апреля 2025 года

9.30-10.00	<b>Регистрация участников</b>
10.00-10.10	<b>Приветствие участников: Фидаров Роберт Олегович</b> , <i>начальник департамента здравоохранения Томской области, канд. мед. наук (г. Томск);</i> <b>Куликов Евгений Сергеевич</b> , <i>ректор ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России, д-р мед. наук, доцент (г. Томск)</i>
10.10-10.40	<b>Человекоцентричная медицинская помощь: критерии достижения</b> <i>Петиченко Алина Владимировна, эксперт национальной ассоциации организаций и управленцев в сфере здравоохранения, генеральный директор ГК «ММКС» (г. Томск)</i>
10.40-11.00	<b>Роль центра компетенций ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России во внедрении и совершенствовании инструментов работы с удовлетворенностью пациентов медицинской помощью</b> <i>Барановская Светлана Викторовна, руководитель центра компетенций «Технологии управления здравоохранением, направленные на повышение удовлетворенности населения медицинской помощью», доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России, канд. мед. наук, доцент (г. Томск)</i>
11.00-11.20	<b>Человекоцентричный подход: 7 способов сделать совещание эффективным инструментом управления</b> <i>Горина Елена Ивановна, специалист по обучению в медицинских организациях, тренер, фасилитатор, эксперт по тайм-менеджменту (г. Москва).</i>
11.20-11.40	<b>Эпидемиологическая безопасность и профилактика рисков - практические пути решения ИСМП</b> <i>Егорова Наталья Петровна, врач-эпидемиолог высшей категории, отличник здравоохранения РФ, заслуженный работник здравоохранения Республики Тыва, ведущий эксперт-консультант по системам менеджмента качества (г. Кызыл)</i>
11.40-12.00	<b>Ситуационный центр как прикладной инструмент формирования человекоцентричного здравоохранения</b> <i>Такленок Наталья Владимировна, заместитель главного врача по общим вопросам ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России (г. Томск)</i>

12.00-12.20	<b>Дискуссия</b>
12.20-13.00	<b>Кофе-брейк</b>
13.00-13.20	<p><b>Динамика жалоб пациентов на организацию медицинской помощи как индикатор результативности управленческих решений в здравоохранении</b></p> <p><i>Бабешина Марина Александровна, заместитель директора по организационно-методической работе ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Томской области» (г. Томск)</i></p>
13.20-13.40	<p><b>Способы профилактики конфликтов в пациентоцентричных медицинских организациях</b></p> <p><i>Сыртланова Эльза Раифовна, главный врач клиники «Будь здоров», д-р. мед. наук, доцент, врач высшей категории по организации здравоохранения (г. Москва).</i></p>
13.40-14.10	<p><b>Сервис в медицинских организациях, дань моде или неизбежность?</b></p> <p><i>Левко Алена Николаевна, проректор по взаимодействию с регионами ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России, канд. мед. наук (г. Томск)</i></p>
14:10–14:30	<p><b>Внедрение методических рекомендаций по записи к врачу: вызовы, результаты, перспективы</b></p> <p><i>Тюфилин Денис Сергеевич, начальник управления стратегического развития здравоохранения ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России (г. Москва)</i></p>
14.30-14.50	<p><b>«Что важнее: удовлетворенность врача или пациента?»</b></p> <p><i>Высочков Владимир Сергеевич, руководитель лаборатории пациентоориентированного здравоохранения ФГБУ "ЦНИИОИЗ" Минздрава России (г. Москва).</i></p>
14.50-15.30	<p><b>Вовлечение и вовлеченность</b></p> <p><i>Кошляк Наталья Вадимовна, бизнес-тренер (г. Томск).</i></p>
15.30-16.30	<b>Дискуссия</b>