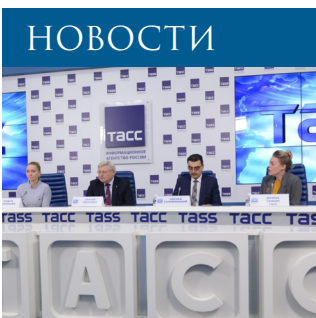




Чем  
запомнился  
2018 год?  
/4-5





Что принесут  
нам умные  
клиники?  
/2

## КЛИНИКИ

О самом важном  
в работе с  
пациентами  
/6

### СибГМУ в социальных сетях

-  [instagram.com/ssmutomsk/](https://www.instagram.com/ssmutomsk/)
-  [vk.com/ssmutomsk](https://vk.com/ssmutomsk)
-  [facebook.com/ssmutomsk](https://facebook.com/ssmutomsk)
-  [youtube.com/user/ssmutomsk](https://youtube.com/user/ssmutomsk)
-  [ok.ru/ssmutomsk](https://ok.ru/ssmutomsk)

Присоединяйтесь  
и делитесь новостями  
университетской  
жизни!



# Медицинский университет

ИЗДАНИЕ СИБИРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Выходит с 1932 г.

16+

№4 (9300) | 26 декабря 2018



## С огнем в сердцах

**Выпускники СибГМУ пронесли огонь XXIX Всемирной зимней универсиады – 2019 по улицам Томска.**

15 декабря в Томске прошла эстафета огня XXIX Универсиады, которая в марте 2019 года состоится в Красноярске. Огонь главных студенческих игр прибыл в Томск из Новосибирска, а доставила его заместитель генерального директора исполнительной дирекции XXIX Всемирной зимней универсиады в Красноярске Стелла Алексеева.

Огонь встретили на центральной аллее Лагерного сада жители и гости города, начальник департамента по молодежной политике, физической культуре и спорту Томской области Максим Максимов и мэр Томска Иван Кляйн. После чего 26 факелоносцев поочередно пронесли огонь по университетскому проспекту города.

Протяженность эстафеты составила 4,5 км и включила в себя остановки на площадках 6 вузов города.

На площадке, организованной СибГМУ, состоялась передача эстафеты, зажигательный танец от студентов и приветственная речь ректора СибГМУ Ольги Кобяковой.

Почетной возможности пронести эстафету огня от СибГМУ были удостоены практикующий хирург-онколог и призер международных турниров по кикбоксингу Анастасия Шиянова, а также выпускник СибГМУ Начын Намдан.

Финиш эстафеты огня Универсиады состоялся у Большого концертного зала Томской государственной филармонии. Факелоносца встретили замести-

тель губернатора Томской области по внутренней политике Сергей Ильиных и заместитель руководителя администрации губернатора Красноярского края Андрей Игнатенко.

«Наш город — студенческая столица России. Этот статус присвоен Томску неспроста. У нас шесть государственных университетов, два из них борются за победу в федеральном проекте «5-100», за право войти в сотню лучших университетов планеты. В Томске учатся молодежь из 68 стран мира и 78 регионов России. И, несмотря на легкий сибирский мороз, наш студенческий город пришел сегодня поддержать эстафету огня», — подчеркнул Сергей Ильиных.

Стоит отметить, что всего за 164 дня факелоносцы пронесут огонь по 30 городам России.

# НОВОСТИ

## Что принесут нам умные клиники?

О концепции проекта «Цифровой госпиталь» рассказала ректор СибГМУ Ольга Кобякова на пресс-конференции в информационном агентстве ТАСС, которая прошла с участием губернатора Томской области Сергея Жвачкина и ректора Национального исследовательского Томского государственного университета Эдуарда Галажинского.

Как пояснила ректор СибГМУ, среди целей «Цифрового госпиталя» — создание испытательного полигона цифровых медицинских технологий, модели умной клиники, а также модульной архитектуры технологий, которую можно масштабировать на все регионы России.

«IT-технологии и киберфизические системы активно заходят в здравоохранение, потому что это экономически целесообразно, есть возможность масштабировать эти решения и повысить качество и продолжительность жизни. Однако технологический прогресс несет в себе и высокие риски,



прежде всего, этического плана, что заставляет нас воспринимать новые медико-инженерные технологии как вызов системе здравоохранения», — сказала Ольга Кобякова.

Открытый испытательный полигон откроют на базе клиник СибГМУ. На нем медики отработают самые перспективные модели развития медицины: от интеллектуальных систем поддержки принятия решений, основанных на искусственном интеллекте, до разработки цифрового аватара пациента.

В рамках проекта ученые разработают модульную архитектуру технологических решений: каждый

регион или учреждение смогут выбрать актуальный для них набор модулей.

«Мы инициировали пилотный проект разработки программно-аппаратных компонентов «Приёмное отделение», «Стационар», «Лабораторная и клиническая диагностика», «Удалённый мониторинг и реабилитация», «Системы поддержки принятия решений», «Интеллектуальная платформа», «Модуль управления рисками», — пояснила Кобякова.

Первостепенная цель на сегодня — сформировать единое понимание критериев, которые будут отличать «умную клинику». По

версии инициаторов проекта, «умная клиника» — это система с работающей организационно-управленческой структурой, ключевые бизнес-процессы в которой переведены в цифровой формат: управление персоналом, лечебно-диагностическая, административно-хозяйственная и экономическая деятельность. В умной клинике нет барьеров для обмена информацией: программные приложения и медицинские приборы разных производителей работают с данными на единой информационной платформе.

«Клиника нового формата объединит в себе автоматизацию и внедрение прорывных инновационных технологий, часть из которых создаются на платформе университетов Томска. Автоматическая идентификация, медицинские информационные системы, системы позиционирования онлайн, реализованные на единой платформе, эти технологии закроют огромный спектр вопросов в модернизации здравоохранения», — добавила ректор СибГМУ.

## Новые вершины

Студент медико-фармацевтического колледжа СибГМУ Павел Корогод занял почетное третье место на IV Всероссийском национальном чемпионате по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс».

Финальный этап чемпионата проходил в Москве,

куда приехали более 1100 человек из 83 регионов России, чтобы продемонстрировать свои навыки в 73 профессиях. Павел соревновался в компетенции «Медицинские профессии».

► Слева: преподаватель колледжа по медицинскому массажу Сергей Михайлович Штанько; справа: его ученик Павел Корогод.



# НОВОСТИ

## На страже Родины и здоровья



**В** Томске 23 ноября открылась Целевая поисковая лаборатория медико-инженерных технологий Фонда перспективных исследований. Лаборатория является совместным проектом Фонда и СибГМУ. «Цель создания лаборатории — формирование нового центра компетенций в области перспективных медико-инженерных технологий обеспечения профессиональной деятельности военнослужащих», - рассказал заведующий лабораторией Толмачев Иван Владиславович.

Деятельность лаборатории направлена на системное решение широкого круга научно-прикладных задач и проблем на стыке биомедицины, инженерного дела и информатики в интересах оборонно-промышленного комплекса.

Сотрудники лаборатории обеспечат создание методологических и технологических основ для комплексных медико-инженерных проектов: в первую оче-

редь в интересах совершенствования систем мониторинга показателей жизнедеятельности и трудоспособности военнослужащих, интеллектуальных систем поддержки принятия врачебных решений, медицинских роботов для неотложной помощи и эвакуации, систем диагностики и коррекции психоэмоционального состояния и профилактики боевого стресса. Разрабатываемые технологии также предполагаются использовать в различных областях медицины катастроф и гражданской медицины. Основой проектов станут самые актуальные технологии: искусственный интеллект, телемедицина, дополненная и виртуальная реальность, нейроинтерфейсы и др.

Кадровый состав лаборатории включает в себя специалистов по кибернетике, IT-технологиям, радиоэлектронике, биомедицинской инженерии, клинической медицине, фармакологии и клинической психологии.

## Что делали столичные школьники в СибГМУ



**34** школьница из Москвы познакомились с факультетами СибГМУ, посетили тренинги и лекции в единственном опорном медицинском вузе России.

На практических занятиях каждый смог побыть в роли стоматолога, хирурга, поддержать в руках настоящие хирургические инструменты, поставить анестезию, помимо этого школьницы научились читать собственную электрокардиограмму, прошли мастер-класс по технологии производства лекарственных средств, побывали в Центральной научно-исследовательской лаборатории, посетили клиники, также пообщались с ответственным секретарём приемной комиссии СибГМУ Светланой Гусакковой. Все это позволит ребятам определиться и понять для себя, какая деятельность ближе каждому.

«Мы уже бывали в дру-

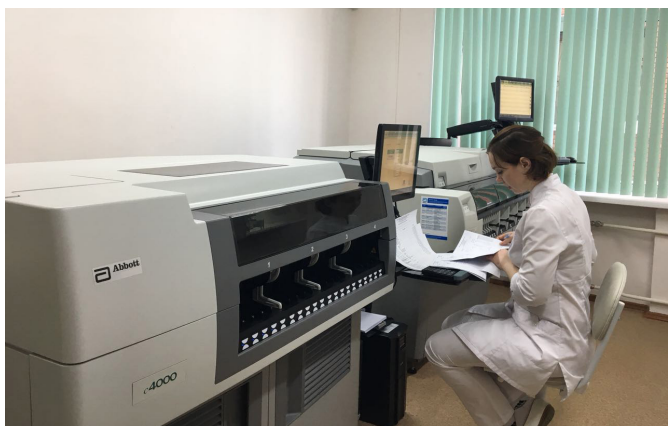
гих вузах, но я хочу отметить, что в этот раз складывается наиболее полная картина об учебном заведении. Мы узнали о разных факультетах, различных специальностях, и мне пока ближе всего фармацевтика. Мы увидели в лаборатории, как разрабатываются лекарства и, что здесь есть реальный потенциал для развития.

Благодаря именно таким разнообразным теоретическим и практическим занятиям у нас есть возможность понять, что ближе и чем мы хотели бы заниматься в будущем.

После знакомства с СибГМУ я всерьез начал задумываться о поступлении именно в этот вуз» – поделился впечатлениями ученик 11 (медицинского) класса школы №2098 г. Москва Иван Сорокин.

Стоит отметить, что подобные занятия в СибГМУ проводятся регулярно, и все желающие школьники могут посещать занятия. Расписание есть на нашем сайте и постоянно обновляется.

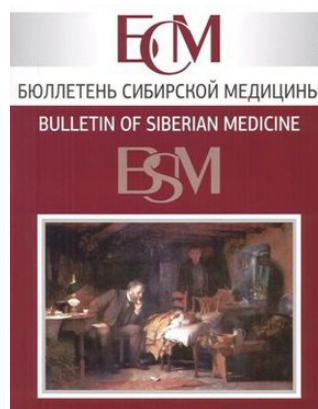
# ПАНОРАМА ГОДА



▲ Крупнейшая в Томской области централизованная лаборатория открыта СибГМУ.

► СибГМУ открыл Центр вспомогательных репродуктивных технологий.

▼ В СибГМУ открылся коворкинг-центр социального предпринимательства.



◀ Научно-практический журнал «Бюллетень сибирской медицины» снова признан одним из лучших в России. Журнал СибГМУ включен в международную базу SCOPUS, вошел в число 100-победителей конкурса на реализацию программ развития.



▲ СибГМУ вновь стал лучшим нестоличным медицинским вузом России. Научно-медицинская библиотека СибГМУ признана одной из лучших в России.

◀ Томская тест-система для выявления описторхоза, разработанная СибГМУ, будет применяться по всей России.



▲ СибГМУ будет развивать образовательные проекты совместно с итальянским университетом.



▲ В СибГМУ прошла 77-я конференция имени Н.И. Пирогова



► В 2018 году в СибГМУ зачислили рекордное количество первокурсников за последние 5 лет.

▲ С сентября 2018 года в СибГМУ запущена программа магистратуры по направлению «Менеджмент»

◀ Первая «НЕКОНФЕРЕНЦИЯ ЭНТРОПИЯ» нового формата прошла в СибГМУ.



► В 2018 году в СибГМУ стартовала программа «Элитное медицинское образование».



## О самом важном в работе с пациентами

■ На базе Клиник СибГМУ в МЦ «Профессор» организовано структурное подразделение – регистратура, в которое входит порядка 20 сотрудников. Сегодня здесь ведется не только личная работа с пациентами, но и работает call-центр.

**Н**а базе Клиник СибГМУ в МЦ «Профессор» организовано структурное подразделение – регистратура, в которое входит порядка 20 сотрудников. Сегодня здесь ведется не только личная работа с пациентами, но и работает call-центр.

Единый call-центр клиник был запущен 20 февраля 2015 года и успешно работает по сегодняшний день, в чем несомненно есть огромная заслуга сотрудников, которые ежедневно отвечают на сотни звонков.

«Команда регистрату-

### цифра

Ежедневно в Call-центр поступает более 600 звонков, а в регистратуре лично обслуживается более 500 пациентов в день.

ры является лицом клиник, ведь работа здесь всегда связана с постоянным общением, взаимовыручкой и поддержкой. Так формируется общий командный дух», —



считает руководитель регистратуры Ирина Иванюк.

Сотрудники регистратуры всегда ответственно подходят к своей работе, так как ещё на начальном этапе важно правильно сориентировать и направить пациента к нужному специалисту.

Путь от начинающего до опытного специалиста очень долгий, но интересный. В данной сфере необходимо овладеть большим объемом информации, на-

читься работать в режиме многозадачности, чувствовать себя комфортно в коллективе, в команде специалистов, необходимо воспитать и поддерживать в себе такие качества, как человеколюбие, пациентоориентированность, стрессоустойчивость и коммуникабельность. Стоит отметить, что за начинающими специалистами закреплены наставники, которые всегда помогают своим подопечным.

### ВОТ ЧТО ГОВОРЯТ О СВОЕЙ РАБОТЕ СОТРУДНИКИ РЕГИСТРАТУРЫ КЛИНИК СИБГМУ МЦ «ПРОФЕССОР»

#### БАРАНОВСКАЯ АНЖЕЛИКА

Стаж работы – 2 месяца, Call-центр

Мне нравится работать в многозадачном и напряженном режиме, быстро учиться и стремиться к достижению целей.

В моей работе важно быть обходительным. Это может звучать банально, но быть вежливым и дружелюбным – это ключевая задача. При возникновении у пациента проблемы, касающейся консультации или услуги, снисходительный или агрессивный тон может только усугубить ситуацию и негативно повлиять на дальнейшее сотрудничество с клиниками. Важно быть человеколюбивым.

#### СЛИНЬКО ГАЛИНА

Стаж работы – 1, 7 лет, Call-центр

Можно выделить 4 основных плюса работы.

- Удобный график, как правило, специалисты Call-центра работают по часам, поэтому могут выбрать желаемый график (дневное/вечернее время, работа в выходные дни).

- Не требуется опыт работы. В нашей сфере нет такого обязательного для многих сфер требования, как опыт работы, главное – желание учиться, развиваться и работать с пациентами.

- Возможность карьерного роста. Если специалист проявляет успехи и имеет желание развиваться внутри подразделения, то за год или за два может стать старшим администратором.

- Бесценный опыт. Консультировать по телефону – это непростая задача, которая требует терпения,

стрессоустойчивости, умения убеждать и общаться с людьми. Это прекрасный опыт, который останется подспорьем в жизни.

В нашей работе нельзя проявлять негативные эмоции. Нужно быть всегда приветливым и вежливым. Даже если нет настроения, или плохое самочувствие, показывать это нельзя.

Работая в нашей организации, необходимо обладать хорошей памятью (перед тем, как начать работать с пациентами, специалисты изучают большой объем информации об услугах клиник), уверенностью (нужно уметь убедить пациента, что всегда есть вариант решения проблемы, вопроса), профессионализмом (быстро и качественно работать с пациентами, уметь отстраниться от личных проблем и сосредоточиться исключительно на работе).

#### МОШКИНА ЮЛИЯ

Стаж работы – 7 лет, регистратура

Важной составляющей является команда клиник – врачи, медицинский персонал, люди, которые всегда готовы прийти на помощь.

Нужно быть надежным, пунктуальным, сотрудник должен строго следовать рабочему графику, чтобы не подводить коллектив и пациентов.

Нужно уметь работать в команде и помогать друг другу. А также обладать чувством ответственности. Специалист в большинстве случаев следует заранее разработанному скрипту, может возникнуть сложная или нестандартная ситуация. В такие моменты важно, чтобы администратор мог взять на себя ответственность за ее решение и квалифицированно помог пациенту.

## Многонациональный СибГМУ

**К**росс-культурный фестиваль «Melting Pot», организованный СибГМУ при поддержке научно-образовательного медицинского кластера «Сибирский» и ФАДМ «Росмолодежь», объединил на одной площадке как российских, так и иностранных студентов

В рамках фестиваля были организованы различные зоны, такие как «Национальная кухня», «Национальные праздники», «Открытые лекции», «Творчество» и «Национальный костюм». Где студенты знакомили друг друга с культурой своего народа, обычаями, традиционной едой, костюмами, а также языком. Завершил-

ся фестиваль праздничным концертом, участниками которого стали студенты томских вузов, а также вузов, входящих в состав научно-образовательного медицинского кластера «Сибирский». Студенты представили творческие номера, отражающие культуру их народа, а Гран-при фестиваля получил вокальный ансамбль «ТЭНГЭРИ», представляющий бурятскую культуру. Стоит отметить, что в состав ансамбля входят студенты различных университетов Томска.

Работа в области межкультурного диалога на этом не заканчивается, ведь СибГМУ вместе с другими вузами города будет



работать над формированием единой платформы по обмену опытом и дальнейшему сотрудничеству в области межкультурного диалога и работе с иностранными студентами. По данному случаю было

подписано соглашение о создании «Межвузовского международного студенческого центра» на закрытии Регионального студенческого форума объединений иностранных студентов.

## Какие мишени для лекарств ищут в СибГМУ

**У**ченые Сибирского государственного медицинского университета (СибГМУ) изучают, как клетки могут менять объем, чтобы на основе полученных данных найти новые мишени для лекарств, снижающих давление.

«Заболевания сердечно-сосудистой системы полигенны, на их развитие влияет очень много факторов. Мы изучаем, как и почему может меняться объем гладкомышечных клеток сосудов, — от этого напрямую зависит артериальное и легочное давление и риски возникновения патологий», — рассказала аспирант кафедры биофизики и функциональной диагностики СибГМУ Виктория Рыдченко.

Клетки в организме постоянно испытывают на себе разного рода воздействия, которые отражаются на их состоянии и активности. Изменение водно-солевого баланса, развитие какого-либо заболевания могут привести к тому, что клетки «набухают» или, наоборот, «сморщиваются» — то есть меняют объем. Гладкомышечные клетки обладают особым свойством — сократимостью, которая позволяет сосудам менять диаметр, сокращаться или расслабляться.

Сравнительно недавно ученые выяснили, что на сократительную активность сосудов влияют газотрансмиттеры — малые молекулы таких химических соединений как сероводород, моноок-

сид углерода, оксид азота. Газотрансмиттеры выполняют сигнальные функции, вызывая своим воздействием физиологические или биохимические изменения, участвуя в регуляции различных процессов. Эти молекулы вырабатываются в самом организме.

«Очень важно понять, как именно газотрансмиттеры влияют на изменение объема клетки и сократительную активность. В частности, они могут расслаблять сосуды, а значит, на их основе можно создать препараты, которые снижают артериальное давление», — говорит Виктория Рыдченко.

Она уточнила, что до сих пор подобные исследования велись на сосудах большого круга крово-



обращения, сейчас ученые СибГМУ сосредоточены на изучении функциональной активности сосудов малого круга кровообращения.

Томский проект «Исследование механизмов объем-зависимой регуляции газотрансмиттерами сократительной активности гладких мышц» поддержан грантом Российского фонда фундаментальных исследований.

## ФОТОРЕПОРТАЖ

## Как встречали огонь Универсиады



Газета «Медицинский университет»,  
№4 (9300).  
Учредитель и издатель  
ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России  
Номер подготовлен пресс-службой СибГМУ  
Главный редактор О.О. Воробьева.  
Верстка Н.А. Синица.  
Фото пресс-служба СибГМУ  
Адрес редакции: 634050  
г. Томск, Московский тракт, 2.

Адрес учредителя и издателя:  
634050 г. Томск, Московский тракт, 2  
Телефон: (83822) 901-101 доб. 1565.  
E-mail: [pressa@ssmu.ru](mailto:pressa@ssmu.ru).  
Типография: Издательство СибГМУ  
Адрес типографии: 634050  
г. Томск, Московский тракт, 2, стр. 16.  
Дата выхода: 26.12.2018 г.  
Время подписания в печать: по графику –  
18.00, фактическое – 18.00.

Газета зарегистрирована в Управлении  
Федеральной службы по надзору в сфере  
связи, информационных технологий и  
массовых коммуникаций по Томской области.  
Свидетельство о регистрации:  
ПИ № ТУ 70–00165 от 06.10.2010 г.  
Тираж 1000 экз.  
Распространяется бесплатно.